

**INFORMAČNÍ MEMORANDUM  
BANKOVNÍHO REGISTRU KLIENTSKÝCH INFORMACÍ A NEBANKOVNÍHO REGISTRU  
KLIENTSKÝCH INFORMACÍ  
(PRO KLIENTY VĚŘITELSKÝCH SUBJEKTŮ)**

Vážení klienti,

nebankovní věřitelské subjekty (zejména leasingové společnosti, společnosti poskytující spotřebitelské úvěry a faktoringové společnosti včetně některých bank), které se účastní projektu Nebankovního registru klientských informací v České republice (dále jen „NRKI“), mají za účelem snížení rizik a zvýšení kvality nabízených produktů zájem pravidelně získávat údaje vypovídající o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce svých klientů i z Bankovního registru klientských informací v České republice (dále jen „BRKI“), který je společnou databází údajů vytvořenou na základě informací, které si vzájemně poskytují banky o smluvních vztazích mezi bankami a jejich klienty.

Za tímto účelem (i) „**klient**“ znamená fyzickou osobu (podnikatele i nepodnikatele) nebo právnickou osobu, se kterou uživatel uzavřel smlouvu s klientem, postoupeného dlužníka a dále člena statutárního orgánu, jediného společníka či jiného pověřeného zástupce právnické osoby, která uzavírá za uživatele smlouvy s klientem, za předpokladu že tyto osoby poskytly souhlas a uživatel má zájem získat úvěrovou zprávu; a (ii) „**postoupený dlužník**“ znamená fyzickou osobu (podnikatele i nepodnikatele) nebo právnickou osobu, ohledně které má být nebo již byla na základě smlouvy s klientem postoupena faktorovaná pohledávka z klienta na uživatele.

Ustanovení týkající se klienta dle tohoto dokumentu se budou obdobně aplikovat i na fyzické osoby (podnikatele i nepodnikatele) a právnické osoby, které osobním ručením zajišťují závazky klientů ze smluv s klientem, nebo s nimiž uživatel o takovém zajištění jedná.

S ohledem na výše uvedené se od roku 2006 uskutečňuje vzájemná výměna informací (údajů) vypovídajících o bonitě, důvěryhodnosti či platební morálce klientů mezi bankami, které se účastní projektu BRKI (dále jen „**banky**“), a nebankovními věřitelskými subjekty, které se účastní projektu NRKI (dále jen „**věřitelské subjekty**“).

Základním předpokladem fungování výše naznačené vzájemné výměny informací (údajů) mezi bankami a věřitelskými subjekty je existence souhlasu klientů bank a věřitelských subjektů s takovou výměnou informací (údajů) - bližší informace o způsobu a předpokladech vzájemné výměny informací (údajů) jsou uvedeny v části Proces zpracování a výměny informací.

**Cílem tohoto dokumentu je poskytnout Vám – klientům věřitelských subjektů základní informace o vzájemné výměně informací (údajů) mezi bankami a věřitelskými subjekty, jakož i o NRKI a BRKI.**

#### **Databáze NRKI a BRKI**

Předně si Vás dovoluujeme informovat, že databáze NRKI a databáze BRKI jsou dvě samostatně existující databáze (i když s určitými shodnými prvky, které jsou dále popsány v tomto dokumentu).

V rámci výměny informací (údajů) mezi věřitelskými subjekty a bankami jsou databáze NRKI a BRKI i nadále odděleny; vzájemná výměna údajů se totiž uskutečňuje prostřednictvím provozovatelů obou registrů (bližší informace o provozovatelích jsou uvedeny v části Provozovatel NRKI a Provozovatel BRKI), kteří i nadále poskytují informace (údaje) svým uživatelům (tj. věřitelským subjektům jako uživatelům NRKI a bankám jako uživatelům BRKI); od určitého okamžiku při splnění všech zákonných předpokladů provozovatelé poskytují svým uživatelům informace (údaje) z obou registrů (bližší informace jsou uvedeny v části Proces zpracování a výměny informací).

#### **Základní účel NRKI**

Základním účelem NRKI je vzájemné informování věřitelských subjektů o záležitostech vypovídajících o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce jejich klientů.

#### **Základní účel BRKI**

Základním účelem BRKI je v souladu se zákonem č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o bankách**“) vzájemné informování bank o záležitostech vypovídajících o bonitě a důvěryhodnosti jejich klientů.

#### **NRKI a BRKI – obdobnost účelů**

Základní účel NRKI i BRKI je tedy obdobný a s ohledem na tuto obdobnost či shodu účelů je usnadněna možnost vzájemné výměny údajů o klientech mezi věřitelskými subjekty a bankami.

#### **Provozovatel NRKI**

Provozovatelem NRKI je CNCB – Czech Non-Banking Credit Bureau, z.s.p.o., IČO: 712 36 384, se sídlem Na Vítězné pláni 1719/4, Nusle, 140 00 Praha 4, zapsané ve spolkovém rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl L, vložka 58499 (dále jen „**CNCB**“).

#### **Provozovatel BRKI**

Provozovatelem BRKI je CBCB – Czech Banking Credit Bureau, a.s., IČO: 261 99 696, se sídlem Na Vítězné pláni 1719/4, Nusle, 140 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6735 (dále jen „**CBCB**“).

### **Uživatelé NRKI**

Uživateli NRKI jsou jednotlivé věřitelské subjekty, které mají uzavřenou s CNCB smlouvu o účasti na projektu NRKI.

Ke dni zpracování a vydání tohoto dokumentu, tj. 1. 7. 2017, jsou uživateli NRKI tyto společnosti:

- AGRO LEASING J.Hradec s.r.o.
- Benefi a.s.
- BOHEMIA ENERGY Finance s.r.o.
- Caterpillar Financial Services ČR, s.r.o.
- COFIDIS s.r.o.
- CONSUMER FINANCE HOLDING ČESKÁ REPUBLIKA, a.s.
- Creamfinance Czech, s.r.o.
- ČSOB Leasing, a.s.
- D.S. Leasing, a.s.
- Erste Leasing, a.s.
- ESSOX s.r.o.
- Factoring České spořitelny, a.s. (Erste Factoring)
- Fair Credit International, SE
- HELP FINANCIAL s.r.o.
- Home Credit a.s.
- IKB Leasing ČR, s.r.o.
- IMPULS-Leasing-AUSTRIA s.r.o.
- Kreditech Česká republika s.r.o.
- LeasePlan Česká republika, s.r.o.
- Mercedes-Benz Financial Services Česká republika, s.r.o.
- MONETA Auto, s.r.o.
- MONETA Leasing, s.r.o.
- PACCAR Financial CZ s.r.o.
- PROFI CREDIT Czech, a.s.
- PRONTO CREDIT s.r.o.
- Provident Financial s.r.o.
- PSA FINANCE ČESKÁ REPUBLIKA, s.r.o.
- P&P Loan s.r.o.
- Raiffeisen – Leasing, s.r.o.
- RCI Financial Services, s.r.o.
- Rerum Finance s.r.o.
- s Autoleasing, a.s.
- SG Equipment Finance Czech Republic s.r.o.
- SWISS FUNDS, a.s.
- ŠkoFIN s.r.o.
- TOMMY STACHI s.r.o.
- Toyota Financial Services Czech s.r.o.
- UniCredit Fleet Management, s.r.o.
- UniCredit Leasing CZ, a.s.
- UNILEASING a.s.
- VFS Financial Services Czech Republic s.r.o.
- Zaplo Finance s.r.o.
- Zonky s.r.o.

Aktuální seznam uživatelů NRKI lze získat na informačních linkách, vývěskách či webových stránkách jednotlivých uživatelů NRKI a provozovatele NRKI.

### **Banka jako uživatel NRKI**

Pokud je uživatelem NRKI banka, pak pouze v rozsahu pasivní účasti spočívající v poskytování informací (údajů), které jednotlivě nebo ve svém souhrnu vypovídají o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce jejich klientů, pro splnění

základního účelu NRKI, kterým je vzájemné informování věřitelských subjektů o záležitostech vypovídajících o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce jejich klientů.

### **Uživatelé BRKI**

Uživateli BRKI jsou jednotlivé banky, které mají uzavřenou s CBCB smlouvu o účasti na projektu BRKI.

Ke dni zpracování a vydání tohoto dokumentu, tj. 1. 7. 2017, jsou uživateli BRKI tyto společnosti:

- Air Bank a. s.
- BNP Paribas Personal Finance SA, odštěpný závod
- Citibank Europe plc, organizační složka
- Česká spořitelna, a.s.
- Českomoravská stavební spořitelna, a.s.
- Československá obchodní banka, a.s.
- Equa bank a.s.
- Expobank CZ a.s.
- Fio banka, a.s.
- Hypoteční banka, a.s.
- Komerční banka, a.s.
- mBank S.A., organizační složka
- Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s.
- MONETA Money Bank, a.s.
- Oberbank AG pobočka Česká republika
- Raiffeisen stavební spořitelna a.s.
- Raiffeisenbank a.s.
- Sberbank CZ, a.s.
- Stavební spořitelna České spořitelny, a.s.
- UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
- Všeobecná úverová banka a.s., pobočka Praha
- Waldviertler Sparkasse Bank AG
- Wüstenrot hypoteční banka, a.s.
- Wüstenrot-stavební spořitelna a.s.

Aktuální seznam uživatelů BRKI lze získat na informačních linkách, vývěskách či webových stránkách jednotlivých uživatelů BRKI a provozovatele BRKI.

### **CRIF S.p.A.**

Další osobou účastnící se zpracování informací v NRKI a BRKI je společnost CRIF S.p.A., založená podle práva Italské republiky, se sídlem Via M. Fantin 1-3, 40131 Bologna, Italská republika (dále jen „CRIF“), která na základě příslušné smluvní dokumentace zajišťuje v případě NRKI pro CNCB a v případě BRKI pro CBCB finální automatizované technické zpracování informací o klientech, které jsou poskytovány CNCB ze strany jednotlivých věřitelských subjektů, respektive CBCB ze strany jednotlivých bank.

Opětovně si dovoluujeme v této souvislosti zdůraznit, že byt společnost CRIF zajišťuje finální technické zpracování informací (údajů) o klientech pro CNCB i CBCB, databáze NRKI a databáze BRKI jsou dvě samostatně existující databáze a i v rámci výměny informací (údajů) mezi věřitelskými subjekty a bankami zůstávají databáze NRKI a BRKI i nadále odděleny.

### **CRIF – Czech Credit Bureau, a.s.**

Společnost CRIF – Czech Credit Bureau, a.s., IČO: 262 12 242, se sídlem Na Vítězné pláni 1719/4, Nusle, 140 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6853 (dále jen „**CRIF CZ**“) na základě příslušných smluv zajišťuje v případě NRKI pro CNCB a v případě BRKI pro CBCB služby související se vzájemným informováním o bonitě, důvěryhodnosti (a platební morálce) klientů. Společnost CRIF CZ nemá přístup k informacím (údajům) o klientech věřitelských subjektů ani bank.

### **NRKI – obsah**

**NRKI** představuje databázi údajů o smluvních vztazích mezi věřitelskými subjekty a jejich klienty. NRKI je vytvořen na základě informací (údajů), které věřitelské subjekty poskytují CNCB, a které jednotlivě nebo ve svém souhrnu vypovídají o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce klientů věřitelských subjektů.

V rámci NRKI jsou zpracovávány níže uvedené osobní údaje klientů:

- identifikační osobní údaje klienta (tj. jméno, příjmení, rodné příjmení, datum narození, místo a země narození a adresa bydliště klienta),
- rodné číslo klienta (viz níže část Rodná čísla);
- osobní údaje vypovídající o tom, zda mezi klientem (nebo žadatelem, pokud jde o ručitele) a věřitelským subjektem došlo k uzavření, případně neuzavření smluvního vztahu;
- osobní údaje vypovídající o finančních závazcích klienta, které vznikly, vzniknou nebo mohou vzniknout vůči věřitelskému subjektu v souvislosti se smluvním vztahem, a o plnění těchto závazků ze strany klienta;
- osobní údaje vypovídající o zajištění závazků klienta souvisejících se smluvní vztahem s věřitelským subjektem;
- osobní údaje vypovídající o tom, zda ohledně klienta došlo k postoupení pohledávky ze smluvního vztahu s věřitelským subjektem a o dalším plnění závazků ze strany klienta ve vztahu k takto postoupené pohledávce; to vše pouze za předpokladu, že věřitelský subjekt nadále vykonává správu příslušné postoupené pohledávky a při splnění dalších smluvně stanovených podmínek;
- případné další osobní údaje, které vypovídají o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce klienta, a které klient sdělil či sdělí věřitelskému subjektu, nebo které věřitelský subjekt získal či získá v souvislosti s plněním, případně neplněním příslušného smluvního vztahu s věřitelským subjektem.

**Zpracování (tj. zejména zařazování či aktualizace) informací (údajů) v NRKI je v případě klientů – fyzických osob podmíněno poskytnutím souhlasu se zpracováním údajů.**

Nakládání s informacemi (údaji) v rámci NRKI (tj. bez jejich zpřístupňování uživatelům BRKI) se řídí těmito pravidly, která se netýkají vzájemné výměny informací (údajů) mezi věřitelskými subjekty a bankami:

Informace (údaje) jsou do NRKI zařazovány a následně zpracovávány v rozsahu, ve kterém mohou sloužit pro posouzení bonity, důvěryhodnosti a platební morálky klienta, a ve kterém je klient poskytl věřitelskému subjektu v souvislosti se smluvním vztahem, nebo které mohou vyplynout ze smluvního vztahu za dobu jeho trvání nebo v případě postoupeného dlužníka, které mohou vyplynout z jeho povinností vůči klientovi nebo uživateli NRKI po dobu trvání těchto jeho závazků nebo se správou příslušných postoupených pohledávek (viz výše výčet osobních údajů zpracovávaných v rámci NRKI).

Obsahem NRKI jsou tedy zejména základní identifikační údaje klientů, údaje o závazcích klientů, o včasnosti jejich plnění, o jejich zajištění apod. (viz výše výčet osobních údajů zpracovávaných v rámci NRKI). V NRKI **nejsou** zpracovávány citlivé osobní údaje klientů – fyzických osob ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o ochraně osobních údajů**“); (např. údaje o zdravotním stavu apod.).

Informace (údaje) obsažené v rámci NRKI jsou pravidelně měsíčně aktualizovány a jsou uchovávány pro potřebu vzájemného informování věřitelských subjektů po dobu trvání smluvního vztahu mezi věřitelským subjektem a jeho klientem (včetně situace, kdy věřitelský subjekt vykonává správu příslušné postoupené pohledávky – viz výše výčet osobních údajů zpracovávaných v rámci NRKI) a po dobu dalších čtyř (4) let po splnění všech závazků klienta, resp. postoupeného dlužníka, z uzavřené smlouvy s klientem. Pokud požadovaná smlouva s klientem nebyla uzavřena, jsou informace (údaje) týkající se klienta včetně postoupeného dlužníka uchovávány v NRKI po dobu šesti (6) měsíců ode dne podání žádosti klienta (nebo uživatele) o uzavření příslušné smlouvy (včetně smlouvy týkající se postoupení faktorovaných pohledávek postoupeného dlužníka). Po uplynutí příslušné doby budou takovéto informace (údaje) blokovány (to znamená, že budou uvedeny do takového stavu, při kterém budou nepřístupné a nebude možné je zpracovávat) a nebudou v žádném případě poskytovány pro účely vzájemného informování věřitelských subjektů; po uplynutí doby blokování pěti (5) let budou informace (údaje) automaticky zlikvidovány.

Informace (údaje) o smluvních vztazích s klienty jsou věřitelskými subjekty poskytovány CNCB, které tyto údaje dále zpracovává v NRKI, a to i s využitím systému pro finální automatické technické zpracování údajů italské společnosti CRIF. V Itálii jsou informace také finálně automaticky technicky zpracovávány, což je v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů, jelikož v Itálii platí stejná pravidla pro nakládání s údaji (osobními údaji klientů – fyzických osob) jako v České republice.

Takto zpracovávané informace (údaje) zpřístupňuje CNCB ve formě úvěrových zpráv na základě jejich žádosti věřitelským subjektům, které využívají služeb NRKI, a to výlučně za účelem vzájemného informování věřitelských subjektů o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce jejich klientů. V rámci úvěrových zpráv CNCB poskytuje nebo může poskytovat věřitelským subjektům současně i tzv. score, což je syntetická hodnota vypovídající o vyhodnocení

informací (údajů) o klientech obsažených vždy v příslušné úvěrové zprávě, které věřitelské subjekty rovněž využívají pro účely vyhodnocování bonity, důvěryhodnosti a platební morálky jejich klientů.

V souladu s příslušnými ustanoveními Zákona o ochraně osobních údajů lze osobní údaje klientů – fyzických osob zpracovávat pro účely vzájemného informování věřitelských subjektů pouze s jejich souhlasem. Vložení osobních údajů do NRKI jedním z věřitelských subjektů automaticky neznamená, že tyto údaje jsou volně přístupné dalším věřitelským subjektům – další věřitelské subjekty opět potřebují písemný souhlas příslušného klienta, aby se na tyto údaje obsažené v NRKI mohli dotázat; v případě osobních údajů klientů – fyzických osob se tedy v NRKI uplatňuje princip tzv. dvojího souhlasu.

### **BRKI – obsah**

**BRKI** představuje databázi údajů o smluvních (úvěrových) vztazích mezi bankami a jejich klienty. BRKI je vytvořen na základě informací, které banky poskytují CBCB a které jednotlivě nebo ve svém souhrnu vypovídají o bonitě a důvěryhodnosti klientů bank (v případě BRKI jsou zpracovávány osobní údaje klientů v obdobném rozsahu jako v případě NRKI).

**Zpracování (tj. zejména zařazování či aktualizace) informací (údajů) v BRKI není v souladu s příslušnými ustanoveními Zákona o ochraně osobních údajů a Zákona o bankách podmíněno poskytnutím souhlasu klientů bank – fyzických osob se zpracováním jejich osobních údajů v BRKI.**

Nakládání s informacemi (údaji) v rámci BRKI (tj. bez jejich zpřístupňování uživatelům NRKI) se řídí zvláštními pravidly, o nichž banky informují své klienty v souvislosti se smluvním vztahem mezi bankou a klientem. Zmíněná pravidla se netýkají vzájemné výměny informací (údajů) mezi bankami a věřitelskými subjekty.

### **NRKI a BRKI – shodné prvky**

Z důvodu výše uvedeného rozdílu, pokud jde o souhlasy klientů pro účely NRKI a BRKI, musí pro možnost vzájemné výměny informací mezi věřitelskými subjekty a bankami existovat zvláštní pravidla, která jsou uvedena v části tohoto dokumentu Proces zpracování a výměny informací. Přesto však existují v případě NRKI a BRKI určité shodné prvky, které lze charakterizovat následovně a které činí možnost vzájemné výměny snazší při zachování všech bezpečnostních i zákonných pravidel:

- Informace (údaje) jsou do NRKI i BRKI zařazovány a následně zpracovávány v rozsahu, ve kterém mohou sloužit pro posouzení bonity, důvěryhodnosti a případně platební morálky klienta a ve kterém je klient poskytl v souvislosti s jednáním o uzavření smluvního vztahu nebo které mohou vyplývat ze smluvního vztahu za dobu jeho trvání, nebo v případě postoupeného dlužníka, které mohou vyplývat z jeho povinností vůči klientovi nebo uživateli Registru po dobu trvání těchto jeho závazků, nebo které mohou vyplývat v souvislosti se správou příslušných postoupených

pohledávek.

- Obsahem NRKI i BRKI jsou tedy zejména základní identifikační údaje klientů, údaje o závazcích klientů, o včasnosti jejich plnění, o jejich zajištění apod.

- V NRKI i BRKI **nejsou** zpracovávány citlivé osobní údaje klientů – fyzických osob ve smyslu Zákona o ochraně osobních údajů (např. údaje o zdravotním stavu apod.).

- Informace (údaje) obsažené NRKI i BRKI jsou pravidelně měsíčně aktualizovány a jsou uchovávány pro potřebu vzájemného informování po dobu trvání smluvního vztahu mezi bankou či věřitelským subjektem a jeho klientem a po dobu dalších čtyř (4) let po jeho ukončení (včetně situace, kdy banka či věřitelský subjekt vykonává správu příslušné postoupené pohledávky). Pokud požadovaná smlouva s klientem nebyla uzavřena, jsou informace (údaje) uchovávány v BRKI po dobu jednoho (1) roku a v případě NRKI po dobu šesti (6) měsíců ode dne podání žádosti klienta o uzavření příslušné smlouvy (včetně smlouvy týkající se postoupení fakturovaných pohledávek postoupeného dlužníka).

Po uplynutí příslušné doby budou takovéto informace (údaje) blokovány (to znamená, že budou uvedeny do takového stavu, při kterém budou nepřístupné a nebude možné je zpracovávat) a nebudou v žádném případě poskytovány pro účely vzájemné výměny informací (údajů); po uplynutí doby blokování pěti (5) let budou informace (údaje) automaticky zlikvidovány.

### **Zvláštní upozornění o zpracování informací (údajů) o smlouvách, ve kterých se sjednává spotřebitelský úvěr, v databázích NRKI a BRKI**

V souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 145/2010 Sb., o spotřebitelském úvěru, ve znění pozdějších předpisů, si Vás dovoluujeme tímto informovat, že v rámci informací (údajů) zpracovávaných v databázích NRKI a BRKI jsou standardně zpracovávány i informace (údaje) o smlouvách, ve kterých se sjednává spotřebitelský úvěr, přičemž pro toto zpracovávání platí stejná pravidla a podmínky jako pro zpracovávání informací (údajů) o jiných typech smluvních (úvěrových) vztahů v NRKI a BRKI, a to zejména pokud jde o:

- účel zpracování informací (údajů), kterým je umožnit věřitelským subjektům a bankám před uzavřením smlouvy, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr, vzájemně se informovat a posoudit bonitu, důvěryhodnost a platební morálku klienta (spotřebitele) – tj. schopnost klienta (spotřebitele) splácet spotřebitelský úvěr;

- rozsah zpracování informací (údajů); detaily jsou uvedeny v části NRKI – obsah, BRKI – obsah a NRKI a BRKI – shodné prvky;

- dobu zpracování informací (údajů); detaily jsou uvedeny v části NRKI – obsah, BRKI – obsah a NRKI a BRKI – shodné prvky, přičemž platí, že informace (údaje) o všech smluvních vztazích (včetně smluv, ve kterých se sjednává spotřebitelský úvěr) jsou uchovávány pro potřebu

vzájemného informování po dobu trvání příslušného smluvního vztahu a po dobu dalších čtyř (4) let po jeho ukončení, a to bez ohledu na způsob ukončení smluvního vztahu (tj. i v případě odstoupení či výpovědi smlouvy);

- zpřístupňování informací (údajů) uživatelům NRKI a uživatelům BRKI; detaily jsou uvedeny v části NRKI – obsah, BRKI – obsah a NRKI a BRKI – shodné prvky; pokud jde o povinnost CNCB a CBCB umožnit přístup k informacím (údajům) obsaženým v NRKI a BRKI i věřitelským subjektům a bankám z jiných členských států Evropské unie za stejných podmínek jako věřitelským subjektům a bankám z České republiky, plní CNCB i CBCB tuto povinnost tak, že umožňuje přístup do databáze NRKI a BRKI na nediskriminačním principu všem oprávněným uživatelům NRKI a/nebo oprávněným uživatelům BRKI;

- poskytování informací (údajů) obsažených v databázích NRKI a BRKI klientům; detaily jsou uvedeny v části Klientské centrum NRKI.

### **Rodná čísla**

Struktura databáze NRKI i BRKI předpokládá, že v rámci NRKI i BRKI jsou zpracovávány i údaje o rodných číslech fyzických osob, které jsou klienty uživatelů NRKI a BRKI. Podle platné právní úpravy je možné používat Vaše rodné číslo v rámci BRKI i bez Vašeho souhlasu, přičemž v rámci NRKI pouze na základě Vašeho předchozího souhlasu. V této souvislosti bychom Vás chtěli informovat, že podle právních předpisů nemáte povinnost takový souhlas pro účely NRKI poskytnout.

Vaše rodné číslo tvoří spolu s dalšími údaji o Vás unikátní komplex údajů, který slouží ke spolehlivé identifikaci Vaší osoby v databázi NRKI i BRKI a efektivně tak zamezuje možné záměně s jinou osobou vedenou v databázi NRKI nebo BRKI. Proto je poskytnutí Vašeho rodného čísla považováno za nezbytný předpoklad pro to, aby údaje o Vaší osobě mohly být zařazeny do databáze NRKI, a z toho důvodu též souhlas s použitím rodného čísla tvoří část souhlasu se zpracováním osobních údajů.

Pro nakládání s Vaším rodným číslem v rámci NRKI nebo BRKI, včetně účelu, doby a způsobu jeho zpracování, otázky jeho zabezpečení apod., platí samozřejmě v plném rozsahu to, co je uvedeno v ostatních částech tohoto dokumentu a v souhlasu se zpracováním osobních údajů.

### **Proces zpracování a výměny informací mezi věřitelskými subjekty a bankami**

Informace (údaje) o smluvních vztazích s klienty jsou v případě NRKI věřitelskými subjekty poskytovány CNCB a v případě BRKI bankami poskytovány CBCB; CNCB tyto údaje dále zpracovává v NRKI a CBCB v BRKI, a to i s využitím systému pro finální automatické technické zpracování údajů italské společnosti CRIF. V Itálii jsou informace také finálně automaticky technicky zpracovávány, což je v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů, jelikož v Itálii platí stejná pravidla pro nakládání s údaji (osobními údaji klientů – fyzických osob) jako v České republice.

Informace (údaje) takto zpracovávané v databázi NRKI zpřístupňuje CNCB věřitelským subjektům; obdobně CBCB zpřístupňuje informace (údaje) zpracovávané v databázi BRKI bankám. Informace (údaje) jsou zpřístupňovány výlučně za stanoveným účelem, kterým je vzájemné informování příslušných uživatelů (tj. bank, respektive věřitelských subjektů) o bonitě, důvěryhodnosti či platební morálce jejich klientů.

Vzájemná výměna informací (údajů) mezi věřitelskými subjekty a bankami se uskutečňuje na základě příslušných smluv uzavřených mezi CNCB (jako provozovatelem NRKI) a CBCB (jako provozovatelem BRKI) a dále mezi CNCB a věřitelskými subjekty a mezi CBCB a bankami, informace (údaje) na základě žádostí příslušných uživatelů (tj. věřitelských subjektů či bank) jsou poskytovány ve formě úvěrových zpráv (včetně případného score) i informace (údaje) z příslušné druhé databáze (tj. v případě věřitelských subjektů i údaje z BRKI a v případě bank i údaje z NRKI).

Základním předpokladem takovéto vzájemné výměny informací (údajů) je však existence souhlasů klientů – fyzických osob. V této souvislosti bychom chtěli zdůraznit následující:

- vložení osobních údajů do databáze NRKI jedním z věřitelských subjektů či do databáze BRKI jednou z bank (v souladu s příslušnými pravidly NRKI, respektive BRKI) neznamená automaticky, že tyto údaje jsou volně přístupné všem věřitelským subjektům či bankám.

- Pro to, aby věřitelský subjekt získal údaje z databáze NRKI či BRKI opět potřebuje Váš písemný souhlas, aby se na tyto údaje obsažené v NRKI či BRKI mohl dotázat.

- U bank existuje určitá odchylnost v tom, že pro dotaz (pouze) do databáze BRKI banky nepotřebují souhlas, avšak pro dotaz do NRKI potřebují stejně jako věřitelské subjekty opět Váš písemný souhlas.

**V případě vzájemné výměny informací (údajů) mezi věřitelskými subjekty a bankami se tak uplatňuje princip tzv. dvojího souhlasu (tj. je potřebný souhlas jednak k tomu, aby příslušný uživatel mohl informace (údaje) zařadit do „svého“ registru, a jednak souhlas k tomu, aby se příslušný uživatel mohl do obou registrů dotázat). Výměna je tak možná jen ohledně těch informací (údajů) a jen mezi těmi bankami a věřitelskými subjekty, u nichž k tomu na obou stranách existuje Váš souhlas.**

### **Klientské centrum NRKI**

Dovolujeme si Vás upozornit, že činnost a služby Klientského centra NRKI poskytované klientům věřitelských subjektů zůstávají beze změn a klienti věřitelských subjektů mohou i nadále kontaktovat Klientské centrum NRKI (viz níže).

Klientské centrum NRKI poskytuje zejména tyto služby:

- informuje klienty o údajích, které jsou o nich zpracovávány v NRKI (a to v souladu s požadavky Zákona o ochraně osobních údajů);

- slouží jako místo pro podávání žádostí klientů o informace o tom, jaké údaje jsou o nich zpracovávány v NRKI; informace jsou poskytovány za úhradu věcných nákladů nezbytných na jejich poskytnutí;

- slouží jako místo pro podávání případných stížností či připomínek ze strany klientů v souvislosti s nepřesnými údaji zpracovávány v NRKI.

#### **Technické a organizační záruky zabezpečení ochrany informací (údajů) v NRKI**

Pokud jde o provoz NRKI, dovoluujeme si Vás informovat, že všechny zúčastněné subjekty přijaly náležitá opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k informacím (údajům) v NRKI, k jejich změně, zničení nebo ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití informací obsažených v NRKI.

Těmito opatřeními jsou zejména:

- pravidelná obměna individuálních přístupových kódů a přístupových jmen k NRKI;

- přenos informací prostřednictvím privátních linek, který znemožní neoprávněný přístup k informacím;

- šifrování dat při přenosu informací.

#### **Technické a organizační záruky zabezpečení ochrany informací (údajů) při jejich výměně mezi věřitelskými subjekty a bankami**

V souvislosti se vzájemnou výměnou informací (údajů) mezi věřitelskými subjekty a bankami přijaly všechny zúčastněné subjekty náležitá opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k informacím

(údajům) v NRKI ani v BRKI, k jejich změně, zničení nebo ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití informací obsažených v NRKI nebo BRKI.

#### **Zvláštní ochrana práv klientů – fyzických osob**

Dovolujeme si Vás upozornit, že bez ohledu na okamžik zahájení vzájemné výměny informací (údajů) mezi věřitelskými subjekty a bankami zůstává v plném rozsahu vyplývajícím z požadavků Zákona o ochraně osobních údajů a z pravidel NRKI zachována zvláštní ochrana práv klientů – fyzických osob.

Na základě povinností stanovených Zákonem o ochraně osobních údajů bychom Vás tímto rádi poučili o Vašich právech vyplývajících z ustanovení § 21 Zákona o ochraně osobních údajů. Pokud zjistíte nebo se domníváte, že některý věřitelský subjekt, CNCB nebo další subjekty, které se podílejí na zpracování údajů v NRKI (tj. příslušní správci nebo zpracovatelé), provádějí zpracování Vašich osobních údajů, které je v rozporu s ochranou Vašeho soukromého života anebo v rozporu se Zákonem o ochraně osobních údajů, zejména jsou-li Vaše osobní údaje nepřesné, můžete:

a) požádat příslušného správce nebo zpracovatele o vysvětlení;

b) požadovat, aby příslušný správce nebo zpracovatel odstranil vzniklý stav, zejména můžete požadovat provedení opravy nebo doplnění Vašich osobních údajů; v případě potřeby bude v návaznosti na Vaši žádost provedeno dočasné blokování nebo likvidace těchto údajů.

Bude-li Vaše žádost shledána oprávněnou, jsou příslušné subjekty povinny neprodleně odstranit závadný stav. Nevyhoví-li příslušný správce nebo zpracovatel Vaší žádosti, nebo pokud budete toho názoru, že zpracování Vašich osobních údajů neprobíhá zcela v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů, máte právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.

### **Klientské centrum NRKI**

**CRIF – Czech Credit Bureau, a.s.**

**Klientské centrum**

Na Vítězné pláni 1719/4

140 00 Praha 4

Česká republika

Tel.: +420 844 111 777

E-mail: klient@crif.com

Internet: kc.kolikmam.cz

**Provozní doba Klientského centra NRKI:**

Pondělí: 9:00 – 18:00 hod.

Úterý: 8:00 – 17:00 hod.

Středa: 9:00 – 18:00 hod.

Čtvrtek: 8:00 – 17:00 hod.

Pátek: 8:00 – 16:30 hod.

**Předtím, než nás budete kontaktovat telefonicky, e-mailem či poštou, podívejte se na internetové stránky [www.cncb.cz](http://www.cncb.cz) a [www.kolikmam.cz](http://www.kolikmam.cz), kde možná najdete odpověď na Váš dotaz.**